

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны
 В.А. Зайцева
 «28» 11 2019 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому
 направлению развития детей №80 «Реченька»
 (наименование организации)
 город Набережные Челны Республики Татарстан

| № п/п | Показатели | Источник информации | Результаты (итоговое значение показателя) |
|--|--|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | | 88,2 |
| II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | |
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | | 94 |
| III. Критерий доступности услуг для инвалидов | | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | |
| 3.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| 3.3. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | | 30 |
| IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации | | | |

| | | | |
|--|--|---|--------------|
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | | 92,6 |
| V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | | 92,4 |
| Итоговое среднее значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации | | | 79,44 |

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей №80 «Реченька»
города Набережные Челны Республики Татарстан**

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.

3. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

4. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех).

5. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

6. Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

7. Проявлять доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в дошкольное образовательное учреждение как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

8. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru